

AGB Digital Outlet Shopping 24 - Outlet Center Brenner

Der Digital Outlet Shopping 24 Service des Outlet Center Brenner verfolgt das Ziel, die Kommunikation zwischen den Stores und den Kunden zu digitalisieren und somit einfacher, schneller und bequemer zu machen. Der Kunde hat die Möglichkeit, über die WhatsApp-Kontakte der teilnehmenden Stores, diese direkt zu erreichen. Die teilnehmenden Stores stellen dafür die jeweiligen eigenen WhatsApp-Kontakte zur Verfügung, sodass sich die Kunden mit Fragen, Informationen zu Artikel, Preise, verfügbare Größen sowie Bezahl-, Abholung und Liefermöglichkeiten an den gewünschten Store wenden kann.

Es wird darauf hingewiesen, dass das Outlet Center Brenner jeweils die Plattform zur Bewerbung der Aktion Digital Shopping 24 zur Verfügung stellt. Alles weitere was den Ablauf der Aktion, also die Kommunikation zwischen dem Store und dem Kunden betrifft, wird direkt und autonom vom Store abgewickelt, untere deren alleinigen Verantwortung.

Daher sind von Seiten des Kunden Anfragen, evtl. Probleme und Reklamationen, direkt an den jeweiligen Store zu stellen.